

## 総合相談窓口のご案内

生活に関する  
様々なご相談に  
応じます！

総合相談窓口では、区民の生活課題や困りごとの相談に応じています。相談者の悩みごとを伺い、一緒に課題を整理しながら、一人ひとりの希望を尊重した支援を行います。

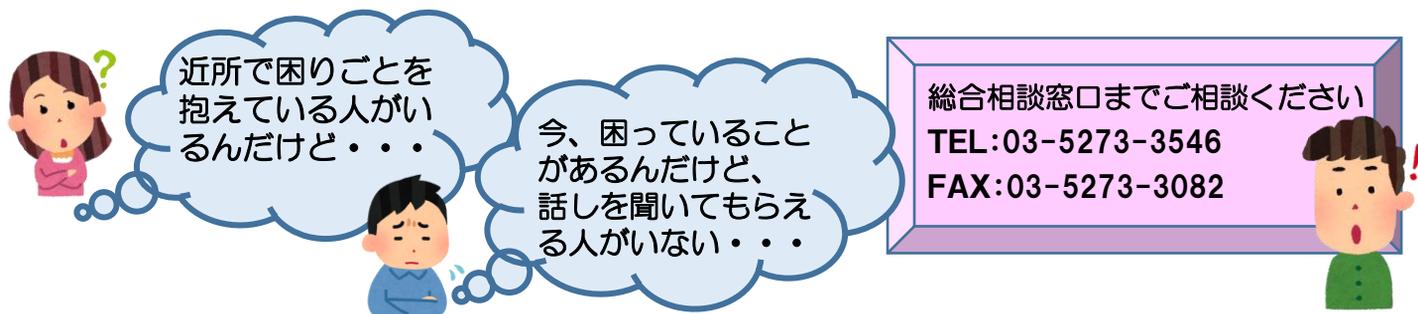
新宿社協の各事業をはじめ、区や保健・福祉・医療機関と連携し、貸付やボランティア、**自立相談支援**などの具体的な支援につなげます。

## 自立相談支援の主な支援内容

- ・自立支援計画（プラン）の作成、家計相談
- ・関係機関等への同行支援
- ・各種貸付などの支援、他

※社会福祉士等の資格を持つ職員が相談に応じます。

【区委託事業】



## 支援の一例

**困りごと①**：年金で生活しているが、ついお金が足りなくなってしまう。少しでも貯金ができるようになれば…。

**支援内容**：家計に入るお金と使っているお金を一覧表に書きだし、毎月の収支を“見える化”します。つつい使い過ぎてしまっているお金を抑えて、貯金ができるよう、月に数回の面談を通してアドバイスをします。

**困りごと②**：近所に心配なお宅がある。高齢のご夫婦と息子さんが同居しているはずだが、夫婦の姿もあまり見かけず、息子さんが仕事に出ている様子もない。何か問題を抱えているのでは…。

**支援内容**：ご夫婦や息子さんのプライバシーに配慮しながら、抱えている困りごとなどの把握に努めます。信頼関係ができたところで、地域とつながるきっかけをつくり、民生委員等と協力して、ご家族に寄り添った伴走型の支援を行います。

新宿社協では、引き続き新型コロナウイルス感染拡大防止に配慮しつつ、今後も皆さまのボランティア活動や地域での取り組みを応援します。ボランティアや地域活動、日常生活の困りごとやご近所で気になる方に関するご相談など、下記までお問合せください。

## 高田馬場事務所

【場所】新宿区高田馬場1-17-20  
 【開所時間】月～土曜日 8時30分～17時  
 【TEL】03-5273-9191【FAX】03-5273-3082  
 ※ボランティア相談日：火・土曜日

## 東分室

【場所】新宿区四谷三栄町10-16  
 【開所時間】月～金曜日 8時30分～17時  
 【TEL】03-3359-0051【FAX】03-3359-0012  
 ※ボランティア相談日：木曜日



ボランティアに関する情報や各事業の詳細な内容は、新宿社協HPに掲載しています。ぜひご覧ください。

「地区情報紙」は、環境に配慮したインクを使用しています。



2020年12月

# 新宿区生活支援体制整備事業のご案内

住民主体の  
地域の  
支えあいを  
応援します

誰もが住み慣れた地域で、安心して暮らし続けることができる地域を

目指して、新宿社協は、区や高齢者総合相談センターと連携し、地域の支えあいのしくみづくりに取り組んでいます。

区内で活動している住民の皆さまと一緒に、話し合いながら、見守りや通いの場（※）等、地域での支えあい活動が広がるようお手伝いしています。

## 主な事業内容

- 住民主体のサービスの創出
- 生活支援の担い手の養成、講座の実施
- 高齢者などが担い手として活躍する場の創出
- サロンなど通いの場の立ち上げ、運営支援

※通いの場とは

地域の方々などが運営する、誰もが気軽に行ける身近な居場所で、参加者同士のつながりや支えあいの輪を広げる交流の場です。

生活支援体制整備事業 令和2年度普及啓発講座

講座

## ～新しい生活様式の中で活動を続けるためのつながりについて～

高齢者の通いの場の活動を続けていくうえで「今、私たちにできること」を皆さんと一緒に考える講座です。



【日時】1月15日（木）10時～12時

【対象】通いの場等活動団体・活動者、関心のある方

【講師】東洋大学 ライフデザイン学部 生活支援学科 教授 山本 美香氏

【参加費】無料

【参加方法】WEB会議ツール「ZOOM」による参加  
※自宅でインターネットを利用できない場合は、新宿社協の会場で参加できます。

【定員】①「ZOOM」による参加：60名

②新宿社協の会場で参加：10名

【申込方法】12月28日までに新宿社協（裏面参照）まで電話・FAX・メールで申し込み

## これまでの取り組み

広がる！  
地域の  
支えあい

- 「通いの場」の立ち上げのお手伝い  
※令和元年度：6か所
- 町会・自治会との意見交換や出前講座による活動支援  
※令和元年度：5か所
  - この講座をきっかけに、町会によるサロンの運営や見守り活動が始まりました。
- “新しい日常”に合わせた支援活動
  - ITボランティア、男性の居場所づくりの活動をサポートしました。
- 講座や情報交換会の実施
  - 新しい生活様式における通いの場の実践講座、声かけ見守り講座、情報交換会を実施しました。



通いの場再開へ向けた打合せ



オンライン講座

## 新宿社協 ボランティアコーナー

### 【開所日時】

月～金曜日10時～17時  
(12時～13時を除く)

ボランティアや日常生活に関するご相談、その他車椅子の貸出等を行っています。最寄りの窓口をご利用ください。

**筆筈町ボランティアコーナー**  
筆筈町15（筆筈町特別出張所内）  
TEL&FAX 03-3260-9001

**若松町ボランティアコーナー**  
若松町12-6（若松町特別出張所内）  
TEL&FAX 03-6380-2204

**大久保ボランティアコーナー**  
大久保2-12-7（大久保特別出張所内）  
TEL&FAX 03-3209-8851

**落合第一ボランティアコーナー**  
下落合4-6-7（落合第一特別出張所内）  
TEL&FAX 03-5996-9363

**落合第二ボランティアコーナー**  
中落合4-17-13（落合第二特別出張所内）  
TEL&FAX 03-6908-1131

**柏木ボランティアコーナー**  
北新宿2-3-7（柏木特別出張所内）  
TEL&FAX 03-3363-3723