

ボランティア活動を始める方へ

～活動の手引き～

本手引きでは、施設等でのボランティア活動についてご説明しています。

自宅でできるボランティアに取り組まれる方は、共通項目「ボランティアとは・・・」「感染予防にご協力ください」「困ったとき、相談ごとは？」をご覧ください。

ボランティアとは・・・



①自主性・主体性

ボランティアは「自由意思」という意味があります。活動は自分の意思で行うことが大切です。

②社会性・連帯性

個人の関心や動機から始めたことでも活動することによって、社会へ影響を与えます。他者と協力し合うことで豊かな人間関係が築かれます。

③無償性・無給性

活動は金銭的な報酬を目的として行うものではありません。

④創造性・先駆性

「今必要とされるもの」を自由な発想で創造し、行動できる活動です。

対象施設

福祉関連施設・団体（高齢者、児童、障害ほか）

活動内容

■施設内の日常的な活動のサポート

例）配膳、洗濯物やシーツの整理、話し相手、ほか

■レクリエーション活動のサポート

例）一芸披露（音楽等）

※その他、施設・団体によってさまざまな活動内容があります。

活動までの流れ

活動先を決める 希望の活動を選び、活動先を決定・調整します。

活動登録・ボランティア保険加入 活動先が決まったら、活動登録・ボランティア保険に加入します。
※ボランティア保険加入が必須の活動もあります。

活動開始 活動先のオリエンテーション等に参加し、ボランティア活動を始めます。

ボランティア保険

ボランティア活動中や活動先と自宅の行き帰りで起きた事故、また、活動中に他人に損害を与えた場合の、損害賠償を補償する保険です。社協の各窓口（裏表紙参照）で加入できます。

※学校の管理下（授業の一環）として行うボランティア活動は対象外です。

活動をするうえでの留意点

■守秘義務

活動中に知りえた個人情報は、他人に漏らさないでください。また、自分の個人情報も自分で守りましょう。活動終了後も同様です。

■政治・宗教・販売行為・金銭の貸借の禁止

■医療行為・助言を慎む

医療的な助言・行為は慎みましょう。身体的・精神的な事柄について相談を受けた場合は、必ず施設職員や社協まで相談してください。

■活動中の事故について

万一、活動中に事故が発生した場合は、直ちに新宿社協までご連絡ください。

■遅刻・欠席は必ず事前連絡

自分で選び、決めた活動だからこそ責任を持って参加しましょう。参加できなくなった場合、遅刻をする場合などは、必ず活動先と社協へ連絡をしましょう。また、活動先の担当者の指示も守りましょう。

また、体調不良の場合は、無理をせずに休んでください。

感染予防にご協力ください

- ・マスクの着用、手指のアルコール消毒などの感染予防は、活動先の指示にしたがってください。
- ・体調不良などの場合は活動はお休みください。

困ったとき、相談ごとは？

- ・活動の内容や日時を変更したい。
- ・活動中、施設や利用者宅の物を破損した、ケガをした。
- ・他のボランティアもしてみたい。

気がかりなことや不安なこと、何か困った場合は、地区担当職員（裏面各窓口）に相談してください。皆さんの活動をサポートします。

新宿社協の各窓口

新宿区社会福祉協議会 高田馬場事務所



〒169-0075 東京都新宿区高田馬場1-17-20
 TEL: 03-5273-9191
 FAX: 03-5273-3082
 開庁時間: 月~土曜日8時30分~17時
 担当地区: 中央(若松町・大久保・戸塚)
 西(落合第一・落合第二・柏木・角筈)

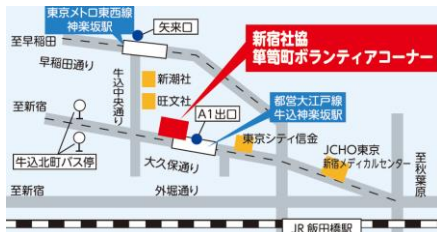
新宿区社会福祉協議会 東分室



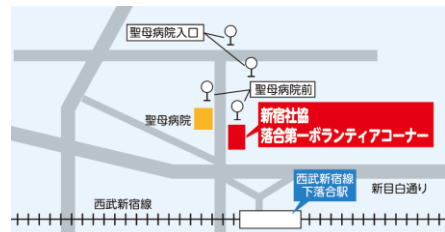
〒160-0008 東京都新宿区四谷三栄町10-16
 TEL: 03-3359-0051
 FAX: 03-3359-0012
 開庁時間: 月~金曜日8時30分~17時
 担当地区: 東(四谷・筆筈町・榎町)

ボランティアコーナー

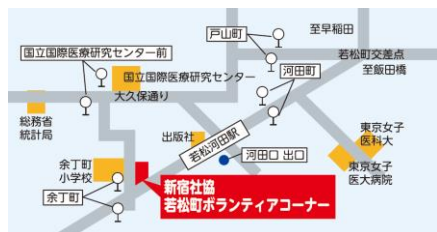
開庁時間: 月~金曜日 10時~17時 (12時~13時を除く)



新宿社協 筆筈町ボランティアコーナー
 新宿区筆筈町15 筆筈町特別出張所内
 TEL&FAX: 03-3260-9001



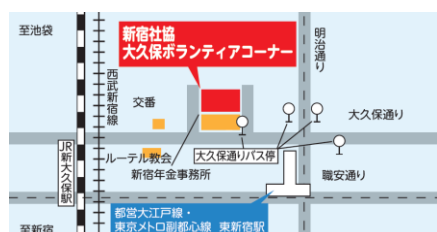
新宿社協 落合第一ボランティアコーナー
 新宿区下落合4-6-7 落合第一特別出張所内
 TEL&FAX: 03-5996-9363



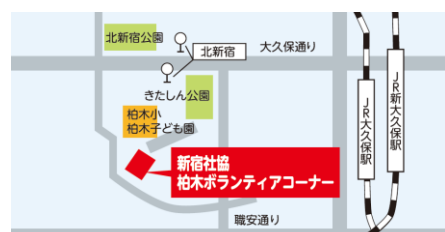
新宿社協 若松町ボランティアコーナー
 新宿区若松町12-6 若松町特別出張所内
 TEL&FAX: 03-5273-3548



新宿社協 落合第二ボランティアコーナー
 新宿区中落合4-1-7-13 落合第二特別出張所内
 TEL&FAX: 03-3952-1080



新宿社協 大久保ボランティアコーナー
 新宿区大久保2-1-2-7 大久保特別出張所内
 TEL&FAX: 03-3209-8851



新宿社協 柏木ボランティアコーナー
 新宿区北新宿2-3-7 柏木特別出張所内
 TEL&FAX: 03-3363-3723